JORNADA DE TRABAJO DEL PROYECTO JACOB@ ACCES DE COOPERACIÓN TRANSFRONTERIZA

Palacio de Congresos
JACA (HUESCA)
5 de abril de 2016

ACTA TALLER DE PARTICIPACIÓN

Aragón Participa

GOBIERNO DE ARAGON
Departamento de Educación, Cultura y Deporte

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	Pág. .3
2. DESARROLLO DE LA SESIÓN	Pág. 4
3. ASISTENTES	Pág. 5
4. BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN	Pág. 8
5. APORTACIONES RESULTADO DE LA DELIBERACIÓN	Pág. 9
7. EVALUACIÓN DEL TALLER	Pág. 16
8. MONITORIZACIÓN DEL TALLER EN REDES SOCIALES	Pág. 17

1.INTRODUCCIÓN

El Ayuntamiento de Jaca, ha desarrollado una Jornada de presentación del proyecto JACOB@CCES de cooperación transfronteriza (Francia, España y Andorra), el día 5 en el Palacio de Congresos de la localidad.

El proyecto JACOB@CCES busca crear una red transfronteriza para la accesibilidad de las personas con discapacidad a la cultura y al patrimonio de los territorios atravesados por el Camino de Santiago. En concreto, se trata de las zonas elegibles del Programa Interreg V-A España, Francia, Andorra (POCTEFA 2014-2020). Entre sus objetivos se encuentra el **desarrollar y mejorar las infraestructuras sociales y culturales con el objetivo de reducir las desigualdades de acceso** a las mismas de las personas con discapacidad, además de aumentar y dar coherencia a la oferta de servicios para las personas con discapacidad en el territorio transfronterizo e incrementar la visibilidad y facilidad de acceso a esta oferta de servicios gracias a la puesta en red de los sitios y a la definición de una estrategia transfronteriza.

En el marco de esta Jornada de trabajo, estaban convocadas 23 entidades sociales que trabajan en el ámbito de la discapacidad para debatir y aportar ideas respecto a la mejora de la accesibilidad de los servicios del Camino de Santiago en el término municipal de Jaca. En la Jornada de trabajo, se llevo a cabo una **dinámica de participación, cuyas aportaciones se incluyen en la presente acta.**

2. DESARROLLO DE LA SESIÓN

El taller de participación se ha celebrado el día 5 de abril de 2016 en horario de 11:30 a 13:30, en el Palacio de Congresos de la Ciudad de Jaca.

El objetivo principal de este taller de participación fue recibir de las personas con algún tipo de discapacidad **ideas y propuestas en torno a las actuaciones a desarrollar en la localidad para la mejora de los servicios asociados al Camino de Santiago**. En relación a los espacios públicos y privados que se disponen o está previsto que se dispongan en torno a la ruta Jacobea en Jaca y su entorno.

Los objetivos específicos de la sesión fueron los siguientes:

- Recoger aportaciones para mejorar la accesibilidad de los servicios asociados al Camino de Santiago.
    - Identificar necesidades en los espacios públicos y privados
    - Realizar propuestas a las necesidades identificadas.

Para el desarrollo de este taller de participación, el Ayuntamiento de Jaca ha contado con la colaboración y el apoyo de la estrategia Aragón Participa del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón.

Este taller se ha llevado llevará a cabo por el equipo de facilitadoras Marta Laguna y Silvia Benedí que suponen la asistencia técnica de la estrategia Aragón Participa del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón.

Atades Huesca, como entidad colaboradora del proyecto, se ocupo de la convocatoria de las personas participantes en la dinámica, que asistieron en representación de diferentes entidades que trabajan en materia de discapacidad en la provincia de Huesca.

3. ASISTENTES A LA SESIÓN

3.1. Participantes y entidades

En el taller **han participado un total de 40 personas** pertenecientes a 8 entidades diferentes.

APELLIDO	NOMBRE	ENTIDAD
Anaya	Juan Manuel	ATADES- Huesca
Anaya	Juan Manuel	ATADES- Huesca
Araz	Elisa	ATADES- Huesca
Bernues	Pilar	ATADES- Huesca
Biec	Jesús	ATADES- Huesca
Biec	Mª José	ATADES- Huesca
Blasco	Mª Ángeles	ATADES- Huesca
Blasco	Ángel	ATADES- Huesca
Cajal	Teresa	ATADES- Huesca
Cano	Adriana	ASAPME
Cano Alastrue	Vanesa	ATADES- Huesca
Castilla	Pilar	ASZA Huesca
Chapille	Josefa	ATADES- Huesca
Fuentes	Luis	ATADES- Huesca
García Alonso	Montse	Asociación Amigos Camino de Santiago
Garzo	Alfredo	ATADES- Huesca
Gómez	Ernesto	Asoc. Amigos Camino de Santiago Jaca
Gorriti Zubizarreta	Miren	Asociación Amigos Camino de Santiago
Jaimez	Roberto	ATADES- Huesca

López	Miguel Ángel	ATADES- Huesca
López	José	ATADES- Huesca
López	Víctor	Secretaria técnica asociación Municipios Camino Santiago
López	Inmaculada	ASZA Huesca
López	Montse	ATADES- Huesca
López	Mª Ángeles	Asociación S.Fco. Sales de Hipoacusicos
Martín	Mª Pilar	ATADES- Huesca
Martínez	Mª Ángela	ATADES- Huesca
Morales	Eva	ASAPME
Nogués	Eva	ATADES- Huesca
Rivares	Pilar	CADIS Huesca
Roig	Juan José	ATADES- Huesca
Salamero	Clara	ASZA Huesca
Salinas	Estela	ATADES- Huesca
Sanvicente	Elena	ATADES- Huesca
Sanvicente	Francisco	ATADES- Huesca
Somada	Joaquín	ASZA Huesca
Torres	Yolanda	ASZA Huesca
Val Claver	Fernando	ATADES- Huesca
Zorraquino	Lucía	ASZA Huesca
Zulé	Gorka	Koine-Arquialitas

3.2. Organización

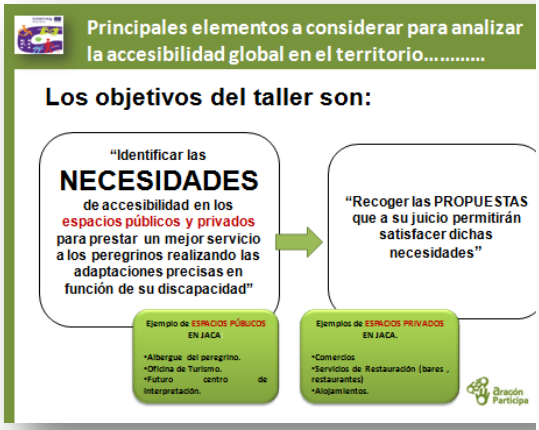
NOMBRE Y APELLIDOS		ENTIDAD
Hierro Jarne	José Ángel	Director de Fomento. Ayuntamiento de Jaca

3.3. Equipo de Facilitación

NOMBRE Y APELLIDOS	
Silvia	Benedí Peiró
Marta	Laguna Hernández

4. BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN

El equipo de facilitación, inició el taller dando la bienvenida a los asistentes, presentando el taller y agradeciendo su asistencia. Seguidamente realizó un breve resumen del talle participativo, explicando su finalidad, así como los objetivos, metodología y reglas de funcionamiento del taller.



5. APORTACIONES RESULTADO DE LA DELIBERACIÓN

5.1. APORTACIONES EN RELACIÓN A LOS ESPACIOS PÚBLICOS

A continuación se presentan las aportaciones recabadas durante el taller para la mejora de la accesibilidad en los espacios públicos y privados de Jaca.

ESPACIOS PÚBLICOS

ESPACIOS

- Contemplar la accesibilidad en las obras que se lleven a cabo tanto nuevas como de rehabilitación.
    - *Es decir que se cuente con el asesoramiento de profesionales expertos en accesibilidad que asesore antes de hacer una reforma o rehabilitación, trabajando en equipo de forma coordinada a la hora de diseñar espacios, además de la necesidad de contar también para ello con la opinión de los usuarios mejorando la eficiencia.*[1]
- Adecuar los espacios:
    - Con colores relajantes.
    - La temperatura.
    - El volumen de los sonidos.
    - Y su aforo o capacidad.
- Colocar suelos antideslizantes.
- Instalar puertas accesibles.

SERVICIOS

- Promocionar visitas guiadas accesibles a la discapacidad intelectual, con lenguaje claro, sencillo y entretenido. Por ejemplo guías teatralizadas.
- Promocionar actividades inclusivas en todos los ámbitos, deporte, cultura, gastronomía, etc.
- Facilitar un servicio de intérpretes de signos.
- Crear folletos informativos de locales, albergues, comercios, etc accesibles y útiles para todo tipo de discapacidad.
- Editar material informativo adaptado (escrito o audiovisual).

[1] ***Incluimos en cursiva algunas de las aportaciones surgidas durante el debate que pueden enriquecer la propuesta realizada.***

- Potenciar el uso de pictogramas y el sistema braille.
- Publicitar guías de locales que son accesibles para todo el mundo en la puerta no que en la puerta esté tranquila mejor
- Potenciar la información escrita en todos los lugares, así como de las cosas y servicios más importantes, en lenguaje claro y sencillo.

MEDIOS E INFRAESTRUCTURAS:

- Poder acceder a un ordenador accesible para todo tipo de discapacidades.
- Contar con el programa es SVisual para personas con discapacidad auditiva
- Facilitar los contactos a través de SMS o videoconferencia
- Proveer el acceso a Facebook en lengua de signos.
- Mejorar las señales acústicas haciéndolas más visuales, complementar ambas.
- Mejorar la cobertura de datos en los espacios públicos.
    - *Las personas con discapacidad auditiva dependen mucho del teléfono sobre todo del acceso a Internet y los datos .Si estás en un sitio donde no hay cobertura o donde no se puede acceder a los datos se tienen más limitaciones.*
- Instalar el bucle magnético o de inducción en todos los espacios públicos y privados, con el fin de mejorar la capacidad auditiva a las personas con audífono o implante coclear.
- Instalar un desfibrilador y designar una persona haya recibido la formación adecuada para su uso. Es decir que lo sepa utilizar correctamente.
- Favorecer la accesibilidad a personas con baja estatura.

OFICINA DE TURISMO DE JACA

- Eliminar las barreras arquitectónicas de la **Oficina de Turismo de Jaca**.
- Facilitar la accesibilidad de la Oficina de Turismo a nivel sensorial e intelectual
    - *Se debería para ello contar con la normativa estatal al respecto.*

FUTURO CENTRO DE INTERPRETACIÓN

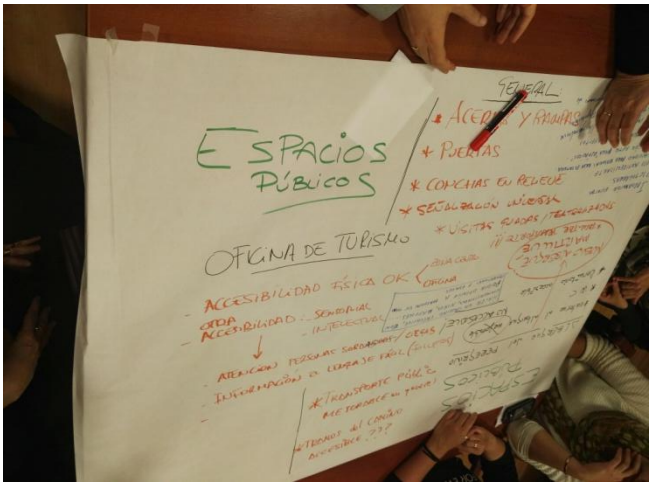
- Se propone para el diseño y construcción del **nuevo centro de Interpretación** de Jaca, la necesidad de contar con un abanico de profesionales expertos en accesibilidad, que contemplen todas las discapacidades.
- Desarrollar todos los sentidos en los **centros de interpretación**, especialmente el sensorial, por ejemplo con olores y sensaciones de la zona.

ALBERGUE DEL PEREGRINO

- Proporcionar alimentación para alérgicos en el albergue.
- Instalar en las zonas de descanso de los trayectos, señalización e información en braille y vídeos titulados.
- Reformar el entorno del albergue del Peregrino, hacerlo accesible.
- Mejorar la accesibilidad en los baños y dormitorios del albergue del peregrino.

OTROS

- Potenciar y favorecer el carácter inclusivo que deben tener los espacios públicos como los albergues, permitiendo el acceso a personas con y sin discapacidad.
- Promover la formación en sensibilización hacía la discapacidad, dirigida a la ciudadanía en general y especialmente en educación primaria.
- Potenciar la formación básica en lengua de signos.
- Promover la colaboración de voluntarios.
- Crear códigos de señalización universales.
- Crear un lenguaje de pictogramas universal, con el fin de poder transmitir información clara y concisa e igual para todo tipo de discapacidad.
    - *Buscar pictogramas universales normalmente hay distintos tipos de pictogramas y habría que tender algún tipo de pictograma universal*



ESPACIOS PRIVADOS

ESPACIOS

- Eliminar escaleras y construir rampas en los accesos, adecuadamente accesibles, facilitando el acceso desde la calle a los establecimientos.

SERVICIOS

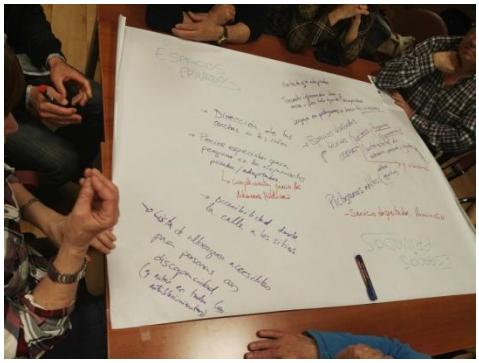
- Ofrecer precios especiales para peregrinos en los alojamientos privados adaptados, en colaboración con la administración.
    - *Es decir que para las personas con discapacidad hubiera precios especiales y apuntábamos que lógicamente para que no fuera gravoso para los propietarios de los establecimientos la diferencia de precio debería complementarse por los ayuntamientos.*
- Elaborar una lista de albergues con accesibilidad y con información específica de la oferta existente de servicios para cada tipo de discapacidad.
    - *Cuando pensamos en discapacidad nos viene a la cabeza una discapacidad física pero muchas veces las discapacidades sensoriales intelectuales y demás quedan en segundo plano,*
- Facilitar información escrita adaptada al braille, con señalización en relieve y con pictogramas.
- Ofrecer desde la oficina de turismo una guía de los establecimientos adaptados.
    - *Se debería reforzar la información de las zonas accesibles por parte de los municipios, patrocinando a los locales privados que han creado servicios para hacer sus establecimientos más accesibles.*
    - *Se puede hacer una lista y en las oficinas de turismo de cada localidad tuvieran una guía con todos los establecimientos adaptados, así como el tipo de adaptación para cada tipo de discapacidad.*
- Crear un código o símbolo que identifique a los establecimientos adaptados y se vea claramente en la puerta.
    - *Que se especifiquen los lugares accesibles en la puerta del lugar, con una señal y muestren el establecimiento para que tipo de discapacidades está adaptado y señalizarlo de alguna manera, contemplando todas las realidades y necesidades*
- Incentivar lugares privados por parte de la Administración que cumplan la normativa de accesibilidad, por ejemplo con publicidad, difusión en guías, etc.
- Oferta gastronómica apta para todo tipo de alergias.

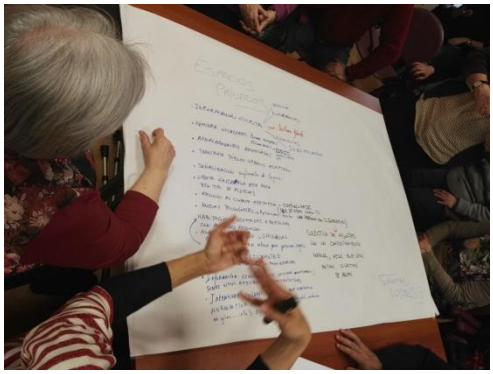
- Prestar una adecuada atención al cliente con discapacidad intelectual, con personal formado y/o sensibilizado en la atención a personas con este tipo de discapacidad.
    - *En algunas ocasiones en los establecimiento detectamos que se tiene miedo o cierto reparo a los clientes con discapacidad intelectual por desconocimiento y son colectivos con un comportamiento muy normal, mejor que otros colectivos de adultos.*
    - *Esta medida podría servir también para potenciar el empleo a personas con discapacidad.*

MEDIOS E INFRAESTRUCTURAS:

- Disponer de un ordenador con un procesador de texto para facilitar el diálogo con personas sordas,
    - *Es un sistema simple de comunicación para personas con problemas auditivos, cuando una persona no entiende el lenguaje de signos prácticamente es imposible comunicarse, con este sencilla herramienta una persona puede escribir una pregunta y su interlocutor responderle.*

- En los alojamientos ofrecer el servicio de despertador luminoso y/o sensorial.
    - *En la mayoría de los alojamientos solo existen servicio de despertador a través del sonido del teléfono que las personas con discapacidad auditiva no puede entender*
- Instalar ascensores que faciliten la accesibilidad.
    - *La mayoría de las veces son muy pequeños y no caben las sillas de ruedas.*
- Crear más plazas de aparcamiento reservadas.
- Ofrecer más señalización informando de los servicios y lugares.
- Facilitar el uso de nuevas tecnologías, por ejemplo aplicaciones móviles.





OTROS

- Una mayor implicación por parte de la Administración,
- Las aportaciones realizadas respecto a los espacios públicos también se pueden aplicar a los espacios privados.

VÍA PÚBLICA

- Se identifica la necesidad de unificar la dirección de las Conchas que identifican la ruta Jacobea en el pavimento de las calles. Así como de evitar que sobresalgan en el adoquín o pavimento para evitar tropiezos y facilitar el paso de sillas de ruedas.
- Justifican la propuesta indicando que en el camino está colocada en diferentes direcciones.
- Adaptar las fuentes para beber agua en el camino a las personas con discapacidad.
- Mejorar la señalización para casos de urgencias (hospitales, centros de salud, policía local, etc.)
- Colocar pictogramas informativos en la vía pública para facilitar el acceso a servicios sanitarios (centro de salud, hospital, etc).
- Hacer un camino inclusivo, contemplando las diferentes realidades de personas con discapacidad, mayores, niños, etc… y pedir opinión a personas de toda condición y edad.
- Tomar medidas para mejorar la accesibilidad del transporte público.
- Hacer más accesibles todos los tramos del camino.
- Adecuar las aceras y rampas.

OTROS COMENTARIOS SURGIDOS DEL DEBATE

- Mejorar los servicios del albergue de Martillue, con un vehículo adaptado que realice traslados a Jaca.
- Adaptar el. discurso a diferentes capacidades, guías que ofrecen sus servicios adaptado y formación para diferentes discapacidades
- Se debería contemplar la adaptación de algún tramos que no están adaptados
- Se debería reconocer también el reconocimiento de peregrino a personas con discapacidad que hacen el camino en coche, acompañados por familiares.
- Acercar el camino a todos.

5. EVALUACIÓN DEL TALLER

Para evaluar la sesión, se facilitó a las asistentes una herramienta de evaluación participativa denominada Diana .. Es una representación gráfica sencilla que permite evaluar diferentes aspectos del taller manera visual y clara y sencilla. Con el fin de poder hacerla accesible esta herramienta a todos los participantes con y sin discapacidad, en este taller se elaboraron tres dianas con diferentes materiales, texturas y colores, facilitando su acceso tanto a personas con discapacidad visual como intelectual.

En cada una de las dianas se valoro un aspecto o actividad del taller. El participante marco su grado de satisfacción (con gomets) en el espacio correspondiente. Si la valoración es positiva se acerca al centro, si no lo es, estará más alejado. El objetivo final de esta herramienta es facilitar una evaluación participativa para conocer mejor el propio trabajo, extraer entre todos conclusiones útiles y mejorar el servicio prestado. Como se puede comprobar en las fotos el grado de satisfacción en los tres ámbitos evaluados fue muy elevado

6. MONITORIZACIÓN DEL TALLER EN REDES SOCIALES

A continuación se adjuntan los diferentes tweets que se han publicado durante la celebración del taller:

Silvia Benedi Peiro @silvia_benedi 5d
Estamos en Jaca para hacer un taller participativo donde recoger sugerencias @AytoJaca @aragonparticipa
Jacob@ccess
Marta Laguna
2
1

Silvia Benedi Peiro @silvia_benedi 5d
Comienza la presentación por parte del alcalde de @AytoJaca con la presencia del director general @aragonparticipa
Atades Huesca y Marta Laguna
3
4

Silvia Benedi Peiro @silvia_benedi 5d
Estupenda presentación de@josebaasiron en la jornada de interreg POCTEFA en @AytoJaca @aragonparticipa
Marta Laguna y Atades Huesca
4
1

Silvia Benedi Peiro @silvia_benedi 5d
Presentación por parte de Miguel Miranda, Director General @aragonparticipa @AytoJaca @josebaasiron
Marta Laguna y Atades Huesca
2
2

Silvia Benedi Peiro @silvia_benedi 5d
Presentación del proyecto @INTERREGTweets POCTEFA @AytoJaca @aragonparticipa @AtadesHuesca
Marta Laguna
2
1

Silvia Benedi Peiro @silvia_benedi 5d
Empieza el taller participativo @INTERREGTweets POCTEFA @AytoJaca @aragonparticipa @AtadesHuesca
Marta Laguna
4
1

Silvia Benedi Peiro @silvia_benedi 5d
Comienza la deliberación sobre espacios públicos y privados del camino Santiago @AytoJaca @aragonparticipa
Atades Huesca y 2 más
4
3

Silvia Benedi Peiro @silvia_benedi 5d
Muchísimas y valiosísimas aportaciones taller participativo @INTERREGTweets POCTEFA @AytoJaca @aragonparticipa
Atades Huesca y Marta Laguna
3
1

Silvia Benedi Peiro @silvia_benedi 5d
Puesta en común de lo debatido por grupos, enormes ideas¡ @INTERREGTweets jacob@ccess @AytoJaca @aragonparticipa
Atades Huesca y Marta Laguna
5
3

Silvia Benedi Peiro @silvia_benedi 5d
Clausurando esta jornada tan enriquecedora @marivibroto @aragonparticipa @AytoJaca @INTERREGTweets
Atades Huesca y Marta Laguna
4
1